

## Alcune precisazioni:

- **Itinerario:** per ragioni di disponibilità l'itinerario proposto potrebbe essere invertito e l'ordine delle visite modificato. Questo non comporterà comunque nessun cambiamento all'interesse del programma.
- **Pullman:** per i nostri Tour ci rivolgiamo ad una compagnia di trasporti che ci fornisce pullman con meno di 5 anni. La capacità massima dei nostri pullman è di 49/53 posti. I pullman in Inghilterra sono dotati di un sistema di ventilazione. Non sono dotati di servizi e a causa delle temperature non elevate non sempre dispongono di aria condizionata. I pullman hanno solo 1 porta di entrata e di uscita. La seconda porta è un'uscita di sicurezza che viene utilizzata solo in caso di emergenza.
- **I trasferimenti** in arrivo e in partenza sono in genere organizzati con taxi privati. Nel caso sia possibile raggruppare più persone, verrà organizzato un pullman. L'autista del taxi accoglierà i pax in aeroporto all'arrivo con un cartello "Londra & Cornovaglia" + il cognome dei clienti e li condurrà al taxi. Il taxi privato sarà già prenotato all'arrivo dei clienti.
- **Guide:** Le nostre sono tutte guide parlanti italiano e con esperienza in questo settore.
- **Hotels:** al di fuori delle grandi città (Londra), gli hotel in Inghilterra sono in stile tradizionale e in molti casi sono hotel basici e standard; spesso non hanno ascensore oppure hanno un solo ascensore molto piccolo. Potrebbero essere hotel tradizionali e spesso a conduzione familiare, di conseguenza lo standard potrebbe risultare inferiore. Vi preghiamo pertanto di far presente ai clienti che gli hotel proposti sono 3\* standard.
- **Bagagli smarriti:** in caso di bagagli smarriti dalla compagnia aerea vi invitiamo a contattare direttamente la compagnia aerea.
- **Lamentele:** Il Tour Operator si assicura che tutti i servizi vengano regolarmente forniti. Nel caso si verificano delle lamentele riguardanti dei servizi, queste devono in prima istanza essere sollevate nei confronti del fornitore del servizio. Se non è possibile risolverlo in questo modo, il cliente può chiamare il numero di emergenza dell'organizzazione in loco fornito. Un reclamo scritto deve essere presentato al Tour Operator entro dieci giorni dalla conclusione termine del Tour e non verrà prestata alcuna attenzione ai reclami ricevuti oltre il suddetto termine.
- **Documenti d'identità:** i cittadini italiani in quanto appartenenti all'Unione Europea, dovranno essere in possesso di passaporto valido oppure carta di identità valida per l'espatrio. Spesso le compagnie aeree non accettano carte d'identità con timbro di rinnovo, vi preghiamo pertanto di controllare con i vettori le condizioni di viaggio. Ai controlli di sicurezza non vengono accettate carte d'identità non integre.