

## Alcune precisazioni:

• **Itinerario:** per ragioni di disponibilità l'itinerario proposto potrebbe essere invertito e l'ordine delle visite modificato (es. La distilleria di whisky potrà essere visitata in un'area differente in base alla disponibilità). Questo non comporterà comunque nessun cambiamento all'interesse del programma.

• **Pullman:** per i nostri Tour ci rivolgiamo ad una compagnia di trasporti che ci fornisce pullman con meno di 5 anni. La **capacità massima dei nostri pullman è di 49/53 posti**. I pullman in Scozia sono dotati di un sistema di ventilazione. Non sono dotati di servizi e, a causa delle temperature non elevate, non dispongono di aria condizionata. I pullman hanno solo 1 porta di entrata e di uscita. La seconda porta è un'uscita di sicurezza che viene utilizzata solo in caso di emergenza.

• I **trasferimenti** in arrivo e in partenza sono in genere organizzati con taxi privati. Nel caso sia possibile raggruppare più persone, verrà organizzato un pullman.

Un assistente multilingua accoglierà i pax in aeroporto all'arrivo con un cartello "Tour Scozia Classica" e li condurrà al taxi. Il taxi privato è già prenotato e l'autista attenderà i clienti con un cartello con il loro cognome.

• **Guide:** Le nostre sono tutte guide parlanti italiano e con esperienza in questo settore.

• **Hotels:** al di fuori delle grandi città (Edimburgo, Glasgow), gli hotel in Scozia sono in stile tradizionale e in molti casi sono hotel basici e standard; spesso non hanno ascensore oppure hanno un solo ascensore molto piccolo.

**Hotel a Fort William:** gli hotel a Fort William sono hotel tradizionali, spesso a conduzione familiare, e lo standard può risultare inferiore rispetto ad altre zone della Scozia. Vi preghiamo pertanto di far presente ai clienti che gli hotel proposti a Fort William sono 3\* standard.

• **Cucina Scozzese:** Si prega di notare che la Scozia non è rinomata per la sua gastronomia la cucina scozzese è molto semplice e basica, con pochi piatti basati soprattutto su salmone, merluzzo e branzino per le portate di pesce (che sono i pesci più comuni nei mari e nei fiumi scozzesi) e su pollo, manzo e maiale per le portate di carne. Il piatto principale è sempre accompagnato da verdure. e la maggior parte delle volte le verdure sono semplicemente bollite. La varietà della cucina scozzese è piuttosto limitata.

Le cene presso gli hotel sono a tre portate con in generale due/tre scelte per portata: antipasto / piatto principale / dessert e tè o caffè. Nella maggior parte degli hotel, i menu delle cene non possono essere forniti con largo anticipo, in quanto i menù vengono creati giornalmente dallo chef per garantire l'uso di prodotti locali freschi. Alcuni hotel possono richiedere ai propri ospiti di scegliere in anticipo (entro le ore 12:00 del giorno stesso) il menù per la cena.

• **Bagagli smarriti:** in caso di bagagli smarriti dalla compagnia aerea vi invitiamo a contattare direttamente la compagnia aerea.

• **Lamentele:** Il Tour Operator si assicura che tutti i servizi vengano regolarmente forniti. Nel caso si verificano delle lamentele riguardanti dei servizi, queste devono in prima istanza essere sollevate nei confronti del fornitore del servizio. Se non è possibile risolverlo in questo modo, il cliente può chiamare il numero di emergenza dell'organizzazione in loco fornito. Un reclamo scritto deve essere presentato al Tour Operator entro dieci giorni dalla conclusione termine del Tour e non verrà prestata alcuna attenzione ai reclami ricevuti oltre il suddetto termine.

• **Documenti d'identità:** i cittadini italiani in quanto appartenenti all'Unione Europea, dovranno essere in possesso di passaporto valido oppure carta di identità valida per l'espatrio. Spesso le compagnie aeree non accettano carte d'identità con timbro di rinnovo, vi preghiamo pertanto di controllare con le stesse compagnie aeree le condizioni di viaggio. Ai controlli di sicurezza non vengono accettate carte d'identità non integre.