

Condizioni Generali di vendita

1) PREMESSA

I viaggi proposti in questo depliant sono organizzati dalla Innocenti Viaggi s.a.s. di Bari, titolare della licenza Regione Puglia del 07/04/94 con decreto n. 1976. In osservanza degli artt. 19 e 50 del D.Lgs 79 del 23/05/2011 la Innocenti Viaggi è coperta da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del passeggero, stipulato con UNIPOLSAI n° 1/72929/319/131162238. Il presente catalogo è valido dal 16/02/2016 al 01/01/2018.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Ai sensi dell'art. 34 decreto legislativo n. 79 del 23.05.2011(cd. Codice del Turismo), i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le crociere, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque e in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario:

- a) trasporto
- b) alloggio
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

3) FONTI LEGISLATIVE E DEFINIZIONI

Il contratto di viaggio e la vendita di servizi e pacchetti turistici è regolata dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n. 1084, nonché dal D.Lgs 79 del 23/05/2011(Codice del Turismo) e successive modifiche.

Ai fini del contratto di viaggio si intende per

- a. *Organizzatore*: il soggetto che si impegna, in nome proprio e dietro corrispettivo forfettario, a procurare ad un terzo pacchetti turistici di cui all'art. 2
- b. *Intermediario*: il soggetto che si impegna a procurare ad un terzo, dietro corrispettivo di un prezzo, un contratto di organizzazione di viaggio o un singolo servizio separato che consenta di effettuare un viaggio o un soggiorno.
- c. *Turista/viaggiatore*: il soggetto che usufruisce di una delle prestazioni di cui ai punti a e b, sia che il contratto sia stipulato o il prezzo pagato da lei o da chi per lei.

4) PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere effettuata all'Innocenti Viaggi s.a.s. tramite agenzia viaggi intermediaria, sarà redatta su apposito loro modulo contrattuale, anche in formato elettronico, riportante le condizioni di vendita dell'Innocenti Viaggi s.a.s., dovrà essere compilato in ogni sua parte, e sottoscritto, per presa visione ed accettazione, dal cliente che ne riceverà copia dall'agenzia intermediaria, che, per cinque anni, manterrà la copia di nostra spettanza firmata dal cliente. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo quando l'Innocenti Viaggi s.a.s. invierà la conferma definitiva, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia stessa. L'organizzatore fornirà, prima della partenza e tramite l'intermediario, le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

5) VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in Euro e sono calcolate in base ai cambi ed alle tariffe dei vettori in vigore al momento della stessa stesura del programma. Le stesse quote potranno in qualunque momento subire modificazioni in conseguenza di variazioni dei tassi di cambio, dei costi del trasporto(inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative), di diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta, tramite il suo agente di viaggio, all'Innocenti Viaggi entro, e non oltre, 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere variato nei 20 giorni precedenti la data prevista per la partenza.

Condizioni Generali di vendita

6) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione e le spese di iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare all'atto dell'iscrizione.

In ogni caso, il prezzo della biglietteria aerea va versato immediatamente, all'atto della prenotazione.

Il mancato pagamento nei modi ed entro i termini su indicati. In quanto inadempimento, costituisce clausola risolutiva espressa, con diritto per l'organizzatore di annullare immediatamente i servizi, ferme restando le penali di cui all'art. 7.

7) RINUNCE

Le rinunce devono essere comunicate alla Innocenti Viaggi S.a.s. per telefax o telegramma. Vale la data di ricevimento della rinuncia. Se un partecipante iscritto ad un viaggio dovesse rinunciarvi, avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle spese di iscrizioni e delle penalità qui di seguito indicate:

1) Pacchetti turistici con viaggio in autopullman o voli noleggiati; Crociere marittime; soggiorno in formula alberghiera, appartamenti, residence, ville, e villaggi in formula affitto:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Nel caso di gruppi precostituiti le somme di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla fine del contratto.

2) Biglietteria aerea (voli di linea; a tariffa speciale; instant purchase; low cost):

- 100% già alla conferma della prenotazione.

3) Tasse aeroportuali: l'annullamento del pacchetto non dà, in alcun caso, diritto al rimborso degli oneri aggiuntivi.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presentasse alla partenza o decidesse di interrompere il viaggio già intrapreso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Innocenti Viaggi si riserva, tuttavia, senza impegno né responsabilità di rimborsare eventuali somme recuperate relative a servizi non usufruiti a seguito di rinunce;

- rimborsare eventuali somme recuperate relative a servizi non usufruiti nel corso dei viaggi o per diverse prestazioni ottenute, sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta.

7A) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciario;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.

Il cliente rinunciario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

Condizioni Generali di vendita

8) RECESSO SENZA PENALITÀ'

Il partecipante ad un viaggio potrà recedere da un contratto di viaggio senza pagare penalità in caso di:

- aumento del costo del viaggio superiore al 10%;
- modifica significativa di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato.

9) SCIOPERI - SOSPENSIONI PER AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE - AVVENIMENTI BELLICI – DISORDINI CIVILI E MILITARI - SOMMOSSE - CALAMITÀ NATURALI - SACCHEGGI - ATTI DI TERRORISMO

Questi fatti ed altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non imputabili ai vettori e all'Innocenti Viaggi che, pertanto, non saranno tenuti né al risarcimento dei danni, né al rimborso di eventuali spese supplementari sostenute del prezzo delle prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Inoltre Innocenti Viaggi non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

10) ESCURSIONI FACOLTATIVE

La responsabilità di Innocenti Viaggi è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni comprese nel pacchetto turistico. Le escursioni disponibili nelle località di destinazione (anche se descritte in catalogo) non formano oggetto del pacchetto di viaggio, in quanto non organizzate, né vendute da Innocenti Viaggi che, pertanto, non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali disservizi durante l'esecuzione delle stesse.

11) CONTESTAZIONI DELLE QUOTE

L'organizzazione dei viaggi presuppone l'esistenza di corrispondenti sul posto, impone impegni finanziari con i fornitori di servizi, costi pubblicitari per far conoscere il prodotto, quali appunto la stampa e la distribuzione del presente opuscolo e altri costi che non possono essere dettagliati, ma che devono essere considerati nella costruzione dei prezzi di vendita. La nostra organizzazione in nessun caso, a viaggio avvenuto, accetterà contestazioni sulle quote di partecipazione in quanto le stesse devono essere ritenute, in base alla qualità, quantità e tipo di servizi e prestazioni offerte, eque al momento della prenotazione.

12) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata immediatamente e senza ritardo, già durante il soggiorno, in modo da consentire alla Innocenti Viaggi o al suo rappresentante in loco, di verificare la sussistenza dei disservizi lamentati ed eventualmente porvi tempestivo rimedio. Il turista dovrà altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante invio, alla Innocenti Viaggi, di una raccomandata con avviso di ricevimento, entro e non oltre 10 gg dalla data di rientro dal viaggio.

13) BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio del Partecipante e l'Innocenti Viaggi non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno. Tutto il bagaglio, compreso quello a mano deve obbligatoriamente portare un'etichetta con nome, cognome e indirizzo del Passeggero.

14) ASSICURAZIONE CONTRO LA PENALITÀ DI ANNULLAMENTO

Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile stipulare una speciale polizza assicurativa integrativa (facoltativa) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio stesso, secondo le condizioni generali previste dalla polizza della Compagnia di Assicurazione scelta.

Condizioni Generali di vendita

15) CORRISPONDENTI LOCALI

Il cliente deve contattare il corrispondente locale in caso di problemi. Esso è responsabile dei servizi in loco e deve essere informato di tutte le modifiche o annullamenti, qualsiasi ne sia la causa.

16) INFORMAZIONI OBBLIGATORIE E SCHEDA TECNICA DELLA REGIONE PUGLIA

Organizzazione tecnica: *Innocenti Viaggi S.a.s. – Via Principe Amedeo, 31 – 70 131 Bari*

Autorizzazione amministrativa : *DGR1976 del 07/04/1994 della Regione Puglia*

Polizza RC: *311076368 di Generali Italia SPA*

Cambio di riferimento: 1 Euro =USD

Periodo di validità del catalogo: *01/01/2014 al 30/01/2016*

I trasporti aerei sono effettuati con vettori *IATA*

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE.2111/2005.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della Legge 269/98: la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia a minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali): Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.n.196/03 contattando:

Innocenti Viaggi T.O. – Via Principe Amedeo 31- 70121 Bari(titolare del trattamento).